

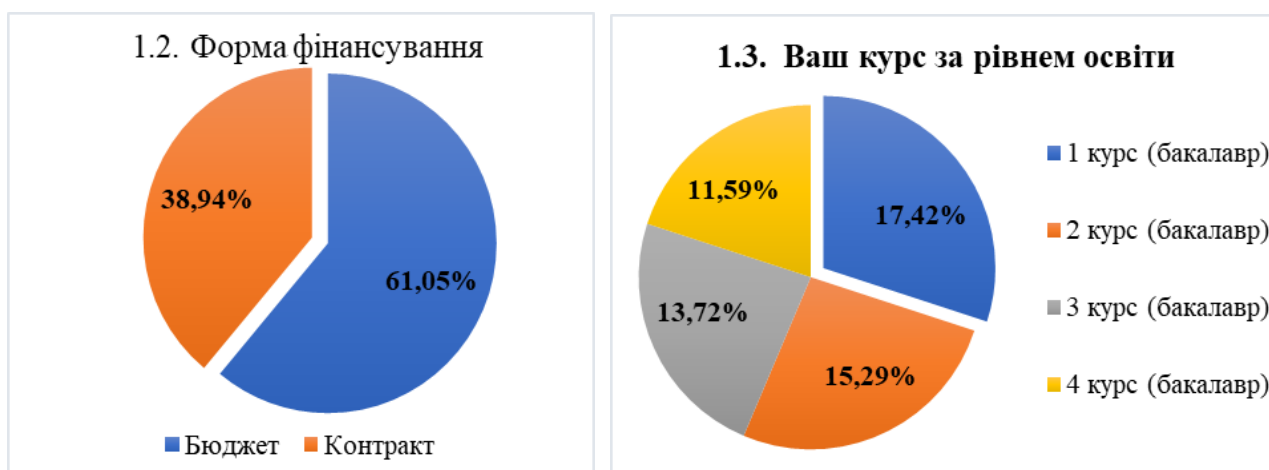
## Звіт

**про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання Херсонського державного університету**

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Херсонському державному університеті відділом забезпечення якості освіти було проведено опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання **щодо задоволеності освітнім середовищем** відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 977), Порядку опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в Херсонському державному університеті (наказ 03.07.2020 № 619-Д).

До організації проведення опитування були залучені гаранті освітніх програм, відділ забезпечення якості освіти та відділ забезпечення академічно-інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

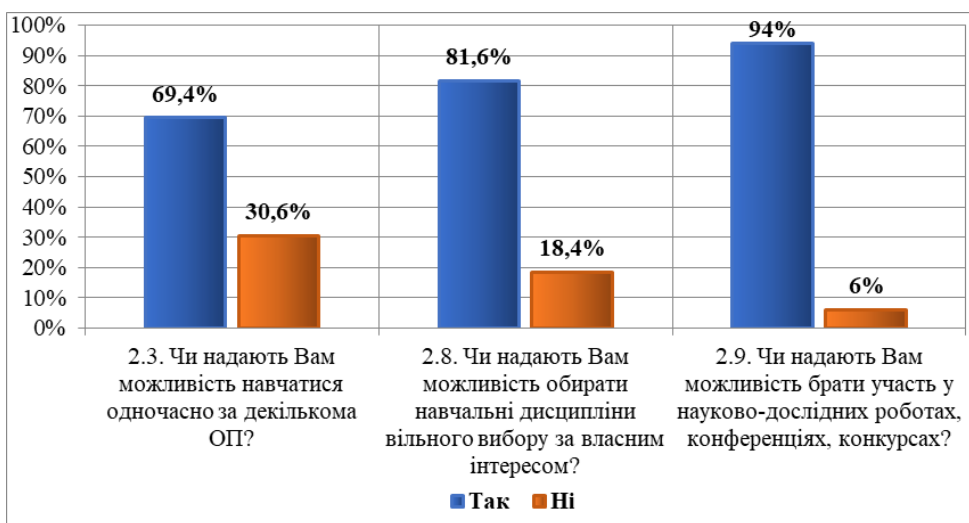
Опитування проводилось шляхом анонімного анкетування, за допомогою гугл-форм, в якому взяло участь **1442 (58,02%)** особи (з 2485 здобувачів станом на жовтень 2021 року).



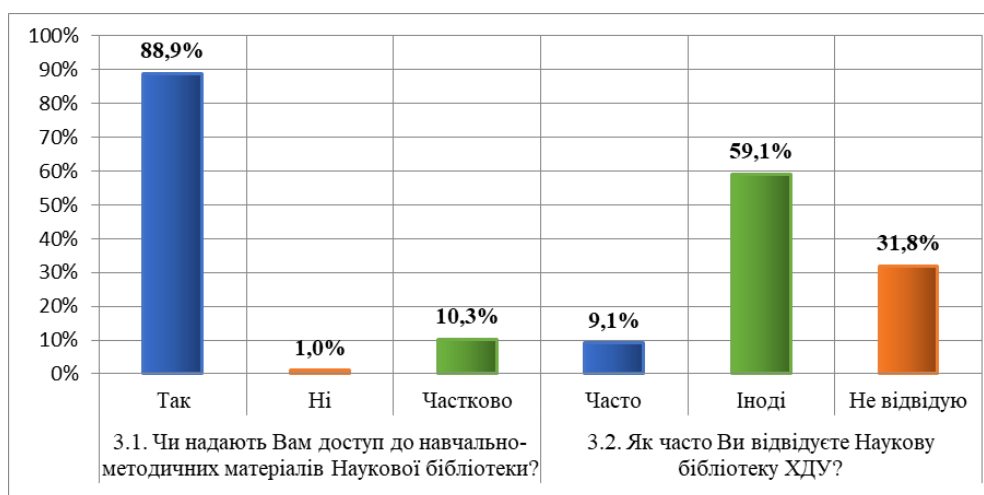
Аналіз рівня залученості здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання до анкетування щодо задоволеності освітнім середовищем:



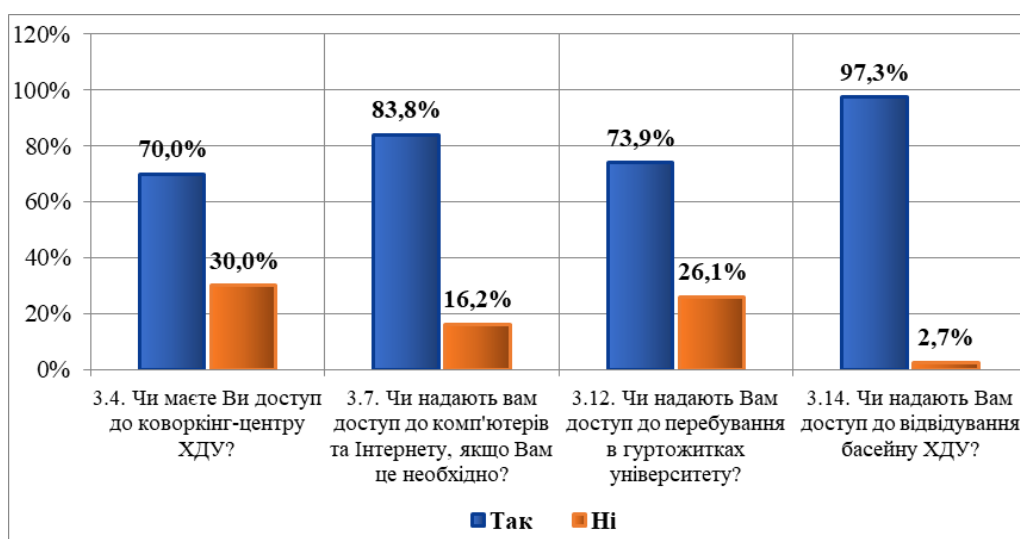
Здобувачі у Херсонському державному університеті мають можливість навчатися на декількох освітніх програмах одночасно, так вважають **69,4%** здобувачів. **81,6%** опитаних підтверджують, що в університеті є можливість обирати навчальні дисципліни вільного вибору за власним інтересом. **94%** опитаних відповіли, що забезпечені можливістю брати участь у науково-дослідних роботах, тим самим розвиваючи індивідуально освітню та наукову траєкторію.



На питання «Чи надають Вам доступ до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки?» **88,9%** здобувачів відповіли «Так», **59,1%** з них інколи відвідує бібліотеку та **9,1%** часто користується послугами Наукової бібліотеки ХДУ.



В результаті опитування респонденти відповіли, що мають вільний доступ до коворкінг-центру ХДУ (70%), комп'ютерів та інтернету (83,8%), можуть вільно перебувати в гуртожитках університету (73,9%). Здобувачам надано можливість відвідувати басейн ХДУ, зазначене твердження підтвердило 97,3% опитаних осіб.



Середній показник рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – 3,91.

Запитання анкети	Оцінка рівня задоволеності здобувачів за 5 бальною шкалою
2.2. Чи задоволені Ви ОП/ОНП, яку обрали для навчання?	4,07
2.4. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами?	3,96
2.5. Чи задоволені Ви наданням навчально-методичних матеріалів викладачами?	4,11
2.6. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять?	3,72

2.7. Чи задоволені Ви кількістю та навантаженням Ваших навчальних занять?	<b>3,86</b>
3.3. Чи задоволені Ви забезпеченістю Наукової бібліотеки навчальною літературою?	<b>4,17</b>
3.5. Чи задоволені Ви матеріально-технічним станом коворкінг-центру ХДУ?	<b>4,12</b>
3.6. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?	<b>3,66</b>
3.8. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті?	<b>3,49</b>
3.9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій?	<b>3,97</b>
3.10. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом університету загалом?	<b>4,07</b>
3.11. Чи задоволені Ви харчуванням в університеті (буфети, їдальні)?	<b>2,90</b>
3.13. Чи задоволені Ви умовами перебування у гуртожитку?	<b>3,22</b>
4.3. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу?	<b>3,89</b>
5.1. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою у групі?	<b>4,21</b>
5.3. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою в університеті?	<b>3,98</b>
5.5. Чи задоволені Ви організаційно-виховною роботою куратора Вашої групи?	<b>4,28</b>
6.1. Чи задоволені Ви загальною якістю освітнього середовища у ХДУ?	<b>4,06</b>

де «1» – категорично незадовільно;

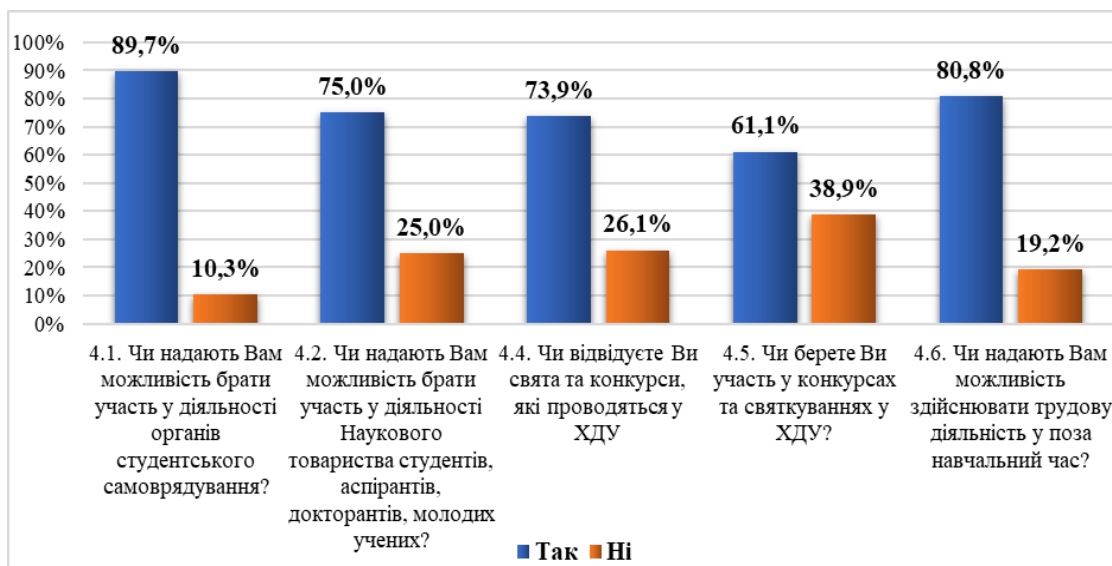
«2» – в цілому незадовільно;

«3» – задовільно;

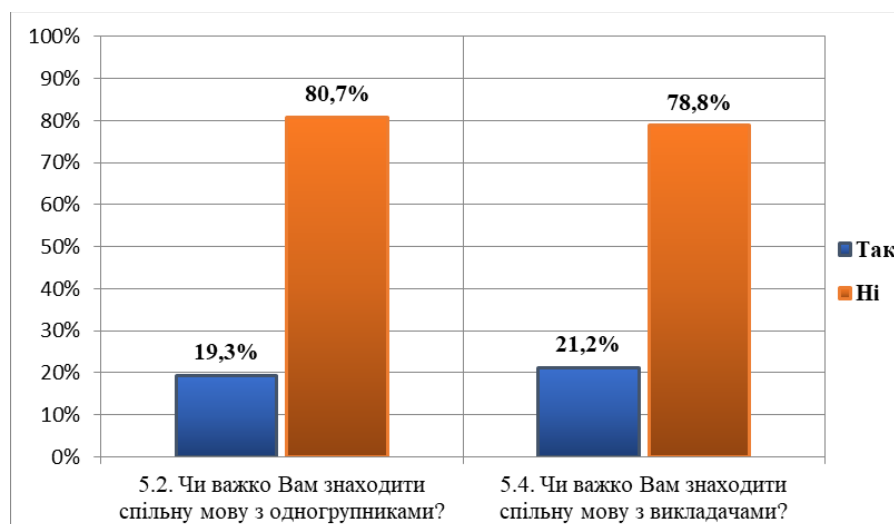
«4» – добре;

«5» – відмінно.

Здобувачі мають можливість брати активну участь у діяльності органів студентського самоврядування (**89,7%**), у діяльності Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів, молодих учених (**75%**) та здійснювати трудову діяльність у позанавчальний час, про що зазначили **80,8%** опитаних здобувачів. **61,1%** здобувачів беруть участь у конкурсах та святкуваннях університету, тим самим розвиваючи свої творчі уміння та навички. **73,9%** опитаних відвідує свята та конкурси, які проводяться у ХДУ.



Більшість здобувачів відповіли, що в них не виникало складнощів з налагодженням спільної мови з одногрупниками (**80,7%**) та викладачами (**78,8%**), у **19,3%** здобувачів виникали проблеми щодо комунікації з одногрупниками та **21,2%** з викладачами.



Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання освітнім середовищем у ХДУ:

- середній показник рівня задоволеності здобувачів освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – **3,91**;
- здобувачам надано доступ до технічного забезпечення та інфраструктури ХДУ, зокрема, до коворкінг-центру (**70%**), комп'ютерів та Інтернету (**83,8%**), басейну ХДУ (**97,3%**), навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки ХДУ (**88,9%**);
- у частини здобувачів виникає проблема з налагодженням спільної мови з одногрупниками (**19,35%**) та викладачами (**21,2%**);

- здобувачам надана можливість проявити свої здібності та формувати науково-дослідницькі навички, беручи участь у різноманітних конкурсах та наукових конференціях (94%), у діяльності Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів та молодих учених (75%).

З метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті здобувачі надають такі пропозиції щодо покращення якості освітнього середовища:

- справедливість та об'єктивна оцінка знань здобувачів зі сторони викладачів. Покращити атмосферу під час навчального процесу та взаємоповагу між викладачами та здобувачами;
- поновити постачання реактивів для здобувачів кафедри хімії та фармації, через неможливість практично застосувати теоретичні знання та відпрацювання практичних навичок;
- збільшити простір для відпочинку у вільний час та самопідготовки перед заняттями для здобувачів;
- зменшити навчальні години на дисципліни вільного вибору та звертати більше уваги саме на фахові освітні компоненти;
- здобувачі бажають збільшити тренінги з психології та створити кабінет психолога на педагогічному факультеті;
- залучення міжрегіональних та міжнародних викладачів для здобуття додаткових знань здобувачів на платній чи безоплатній основі, шляхом створення освітніх курсів;
- відкрити комп'ютерні класи, де здобувачі зможуть користуватися комп'ютерами у позанавчальний час. Покращити комп'ютерне забезпечення для освітнього процесу та забезпечити аудиторії мультимедійними дошками;
- здобувачі рекомендують зробити змішану форму навчання, щоб лекційні заняття проводились на платформі Zoom та проводити лекції використовуючи презентації або Word-документи. Практичні заняття проводити в навчальних аудиторіях;
- розширити наукову складову серед здобувачів, підвищити рівень їх зацікавленості до знань та створити європейські спілки між університетами, забезпечити можливість "живого" спілкування між здобувачами з різних університетів, створити спільні проєкти між ними;
- здобувачі рекомендують покращити умови в аудиторіях, зокрема, забезпечити їх кондиціонерами; поновити вбиральні на всіх поверхах корпусів університету; покращити умови проживання в гуртожитках;

- забезпечити корпуси їдальнями/буфетами та кулерами з водою для повноцінного харчування здобувачів;
- співпраця з різними державними структурами, шляхом проходження виробничих практик здобувачами;
- створити інформаційний центр для здобувачів для інформування щодо будь-яких змін у навчальній та організаційній роботі університету (зміни розкладу, найближчі події, розклад екзаменів).

Результати опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання щодо задоволеності та пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті, після підписання звіту, будуть доведені до відома проректорів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, гарантів освітньо-наукових програм для обговорення на засіданнях кафедр, науково-методичних рад, вчених рад факультетів з метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті.